GINKGO INTERIORS

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

FÜR PRIVATKUNDEN · PERSONAL DESIGN CALL UND FULL INTERIOR DESIGN SERVICE Stand: November 2026

Ginkgo Interiors · Inhaberin Martyna Grabowska · Himbselstr. 3 · 82319 Starnberg
+49 174 5844019 · martyna@ginkgointeriors.com · www.ginkgointeriors.com

§ 1 GELTUNGSBEREICH

(1) Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Verträge zwischen Ginkgo Interiors, Inhaberin Martyna Grabowska, Himbselstr. 3, 82319 Starnberg (nachfolgend „Ginkgo Interiors"), und Verbrauchern im Sinne von § 13 BGB (nachfolgend „Kunde") über Interior-Design-Leistungen, insbesondere über
   a) den Personal Design Call und
   b) den Full Interior Design Service.

(2) Für Verträge mit Unternehmern im Sinne von § 14 BGB gelten ausschließlich die gesonderten AGB von Ginkgo Interiors für Styling-, Dekorations- und Set-Design-Leistungen.

(3) Individuelle Vereinbarungen, insbesondere im Angebot oder in einem Projektvertrag, haben Vorrang vor diesen AGB (§ 305b BGB).

§ 2 ANGEBOT UND VERTRAGSSCHLUSS

(1) Der Kunde fragt den Personal Design Call per E-Mail an martyna@ginkgointeriors.com an. Ginkgo Interiors übersendet ihm daraufhin per E-Mail ein Angebot mit Preis und Leistungsumfang sowie diese AGB, die Widerrufsbelehrung, das Muster-Widerrufsformular und die Erklärung zum vorzeitigen Leistungsbeginn, jeweils als PDF.

(2) Der Vertrag kommt zustande, wenn der Kunde das Angebot in Textform (z. B. per E-Mail) annimmt. Angebote sind, sofern darin nicht anders angegeben, 14 Tage ab Angebotsdatum gültig. Ginkgo Interiors bestätigt den Vertragsschluss per E-Mail.

(3) Nach Vertragsschluss erhält der Kunde die Rechnung. Der Rechnungsbetrag ist spätestens sieben Tage nach Zugang der Rechnung zu zahlen.

(4) **Der Termin für den Personal Design Call wird erst nach vollständigem Zahlungseingang verbindlich festgelegt.** Zuvor genannte Termine sind unverbindliche Vorschläge; Ginkgo Interiors ist nicht verpflichtet, sie freizuhalten. Nach Zahlungseingang erhält der Kunde die verbindliche Terminbestätigung und den Fragebogen.

(5) Den Full Interior Design Service bietet Ginkgo Interiors individuell an, in der Regel nach einem kostenlosen Erstgespräch. Der Vertrag kommt mit Annahme des Angebots in Textform innerhalb der Frist nach Abs. 2 oder mit Unterzeichnung des Projektvertrags zustande.

(6) Vertragssprache ist Deutsch.

(7) Der Kunde erhält Angebot, AGB, Widerrufsbelehrung und Muster-Widerrufsformular per E-Mail und kann diese speichern und ausdrucken. Die jeweils aktuellen AGB sind zudem unter www.ginkgointeriors.com/agb abrufbar.

§ 3 LEISTUNGSUMFANG PERSONAL DESIGN CALL

(1) Der Personal Design Call ist ein Videogespräch von 60 Minuten über Microsoft Teams oder einen vergleichbaren Videodienst.

(2) Grundlage des Calls ist ein Fragebogen, den der Kunde spätestens 48 Stunden vor dem Termin vollständig ausgefüllt per E-Mail an martyna@ginkgointeriors.com übermittelt. Geht der Fragebogen nicht rechtzeitig

ein, gilt § 7 Abs. 5.

(3) Im Call berät Ginkgo Interiors den Kunden zu Möbeln, Materialien und Farbkonzept.

(4) Spätestens sieben Werktage nach dem Call erhält der Kunde per E-Mail:
   a) einen Grundriss mit Möbelplatzierung,
   b) eine Möbelauswahl,
   c) Renderings zur Inspiration,
   d) eine Einkaufsliste sowie
   e) Farb- und Materialinspiration.

(5) Nicht enthalten sind Revisionen der Unterlagen, die Planung baulicher Veränderungen sowie die Bestellung und Abwicklung von Möbel- und Materialkäufen.

(6) Preise und Verfügbarkeiten in der Einkaufsliste entsprechen dem Stand bei Erstellung. Auf spätere Preis-, Sortiments- oder Verfügbarkeitsänderungen der Händler hat Ginkgo Interiors keinen Einfluss.

(7) Die Renderings werden unter Einsatz von KI auf Grundlage der vom Kunden angegebenen Maße erstellt. Sie dienen der Inspiration und sind nicht maßstabsgetreu; Farben, Licht und Materialwirkung können in der Realität abweichen.

(8) Vor jedem Kauf hat der Kunde alle maßgeblichen Maße selbst zu überprüfen. Für Abweichungen, die auf unzutreffenden Maßangaben des Kunden oder einer unterlassenen Überprüfung beruhen, haftet Ginkgo Interiors nicht.

§ 4 LEISTUNGSUMFANG FULL INTERIOR DESIGN SERVICE

(1) Der Leistungsumfang ergibt sich aus dem Angebot. Typische Leistungsbausteine sind Projektplanung und -koordination, Kommunikation mit Handwerksbetrieben, Moodboard, 3D-Renderings und Ansichten (Elevations), bis zu drei Revisionen sowie Installation und finales Styling.

(2) Entwürfe, Möbelauswahl und Bestellungen gibt der Kunde in Textform frei. Mit der Freigabe ist der jeweilige Planungsstand verbindlich.

(3) Weitere Revisionen sowie Änderungen nach Freigabe berechnet Ginkgo Interiors nach Aufwand mit einem Stundensatz von 120 €, sofern der Kunde dem Mehraufwand zuvor in Textform zugestimmt hat.

(4) Ginkgo Interiors plant auch Umbauten, die keiner Baugenehmigung bedürfen, etwa im Badezimmer. Statik sowie die technische Planung und Ausführung von Elektro- und Sanitärinstallationen obliegen den vom Kunden beauftragten Fachbetrieben. Für genehmigungspflichtige Maßnahmen zieht Ginkgo Interiors nach Absprache ein Innenarchitekturbüro hinzu, das der Kunde gesondert beauftragt und vergütet.

(5) Die 3D-Renderings im Full Interior Design Service sind maßstabsgetreu. KI wird ausschließlich zur realistischeren Darstellung von Materialien eingesetzt; Proportionen und Maße bleiben unverändert.

(6) Verzögerungen durch Lieferanten oder Handwerksbetriebe, die Ginkgo Interiors nicht zu vertreten hat, verlängern vereinbarte Fristen angemessen. Ginkgo Interiors informiert den Kunden hierüber unverzüglich.

(7) Beim Full Interior Design Service nimmt Ginkgo Interiors das Aufmaß vor Ort selbst vor.

§ 5 PREISE UND ZAHLUNG

(1) Es gelten die Preise gemäß Angebot. Alle Preise sind Endpreise. Gemäß § 19 UStG wird keine Umsatzsteuer berechnet.

(2) Der Personal Design Call ist per PayPal oder Überweisung spätestens sieben Tage nach Zugang der Rechnung zu zahlen; vor Zahlungseingang wird kein Termin festgelegt (§ 2 Abs. 4).

(3) Für den Full Interior Design Service gilt folgender Zahlungsplan:
   a) 50 % bei Vertragsschluss,
   b) 40 % nach Freigabe des Entwurfs,
   c) 10 % nach Abschluss von Installation und Styling.

(4) Ginkgo Interiors beginnt mit den Leistungen des Full Interior Design Service nach Eingang der ersten Rate.

(5) Rechnungen zum Full Interior Design Service sind innerhalb von 14 Tagen nach Zugang ohne Abzug zahlbar.

(6) Fahrtzeiten berechnet Ginkgo Interiors mit 60 € pro Stunde; dies entspricht der Hälfte des Stundensatzes von 120 € (§ 4 Abs. 3). Für Fahrten außerhalb Münchens und des Landkreises Starnberg werden zusätzlich 0,50 € je gefahrenem Kilometer berechnet. Abweichende Vereinbarungen im Angebot haben Vorrang.

(7) Gerät der Kunde in Zahlungsverzug, schuldet er Verzugszinsen in Höhe von 5 Prozentpunkten über dem jeweiligen Basiszinssatz (§ 288 Abs. 1 BGB). Für jede Mahnung nach Eintritt des Verzugs kann Ginkgo Interiors eine Mahnpauschale von 2,50 € berechnen; dem Kunden bleibt der Nachweis gestattet, dass kein oder ein wesentlich geringerer Schaden entstanden ist. Die Geltendmachung eines weitergehenden Verzugsschadens bleibt vorbehalten.

(8) Solange der Kunde mit einer fälligen Zahlung in Verzug ist, kann Ginkgo Interiors weitere Leistungen bis zum Zahlungseingang zurückhalten. Vereinbarte Termine verschieben sich entsprechend.

§ 6 TERMINVERSCHIEBUNG, STORNIERUNG UND KÜNDIGUNG

(1) Das gesetzliche Widerrufsrecht (§ 11) bleibt unberührt. Die folgenden Regelungen gelten nur, soweit der Kunde den Vertrag nicht widerruft.

(2) Für den Personal Design Call gilt:

a) Der Kunde kann den Termin einmalig bis 24 Stunden vor Beginn kostenfrei per E-Mail verschieben.

b) Bei Stornierung bis 24 Stunden vor dem Termin wird der gezahlte Betrag vollständig erstattet.

c) Bei späterer Stornierung oder Nichterscheinen behält Ginkgo Interiors 25 % des Preises ein. Dem Kunden bleibt der Nachweis gestattet, dass kein oder ein wesentlich geringerer Schaden entstanden ist.

d) Verspätet sich der Kunde, endet der Call zur vereinbarten Zeit.

e) Sagt Ginkgo Interiors einen Termin ab, kann der Kunde zwischen einem Ersatztermin und der vollständigen Erstattung des gezahlten Betrags wählen.

(3) Den Full Interior Design Service kann der Kunde bis zur Vollendung der Leistung jederzeit kündigen (§ 648 BGB). Ginkgo Interiors ist dann berechtigt, die vereinbarte Vergütung zu verlangen, muss sich jedoch ersparte Aufwendungen und anderweitigen Erwerb anrechnen lassen. Es wird vermutet, dass Ginkgo Interiors danach 5 % der auf den noch nicht erbrachten Teil der Leistung entfallenden Vergütung zustehen. Die Kosten bereits im Namen des Kunden gekaufter Möbel und Materialien trägt der Kunde.

(4) Das Recht beider Parteien zur Kündigung aus wichtigem Grund bleibt unberührt.

§ 7 MITWIRKUNGSPFLICHTEN DES KUNDEN

(1) Der Kunde stellt rechtzeitig alle erforderlichen Informationen zur Verfügung, insbesondere den ausgefüllten Fragebogen, Fotos und, beim Personal Design Call, die Raummaße. Für die Richtigkeit seiner Angaben ist der Kunde verantwortlich; Empfehlungen, die auf unzutreffenden Angaben beruhen, begründen keinen Mangel.

(2) Für den Personal Design Call sorgt der Kunde für eine stabile Internetverbindung und die technischen Voraussetzungen zur Nutzung des Videodienstes. Den Teilnahmelink erhält er per E-Mail.

(3) Beim Full Interior Design Service ermöglicht der Kunde zu den vereinbarten Terminen den Zugang zum Objekt und informiert vorab über verdeckte Leitungen sowie die Belastbarkeit von Wänden und Decken.

(4) Erforderliche Zustimmungen von Vermieter, Hausverwaltung oder Eigentümergemeinschaft holt der Kunde selbst ein.

(5) Verzögert sich die Leistung, weil der Kunde eine Mitwirkungshandlung nicht oder nicht rechtzeitig erbringt, verschieben sich vereinbarte Termine und Fristen entsprechend. Erbringt der Kunde eine erforderliche Mitwirkung trotz angemessener Fristsetzung nicht, kann Ginkgo Interiors den Vertrag nach Maßgabe der §§ 642, 643 BGB kündigen.

§ 8 MÖBEL, MATERIAL UND HANDWERKSBETRIEBE

(1) Beim Personal Design Call kauft der Kunde Möbel und Materialien selbst. Der Kaufvertrag kommt unmittelbar zwischen dem Kunden und dem Händler zustande; Lieferung, Rückgabe und Gewährleistung richten sich ausschließlich nach diesem Vertrag.

(2) Beim Full Interior Design Service kann der Kunde Möbel und Dekoration selbst kaufen oder Ginkgo Interiors mit dem Kauf beauftragen. Ginkgo Interiors kauft im Namen und für Rechnung des Kunden, und zwar erst nach Freigabe jedes einzelnen Kaufs in Textform (z. B. per E-Mail) und nach Eingang des entsprechenden

Betrags. Der Kaufvertrag kommt unmittelbar zwischen dem Kunden und dem Händler zustande. Bei Käufen über Ginkgo Interiors unterstützt Ginkgo Interiors den Kunden bei Reklamationen.

(3) Handwerksbetriebe beauftragt und bezahlt der Kunde unmittelbar. Ginkgo Interiors kann Handwerksbetriebe empfehlen und die Abstimmung übernehmen, trifft jedoch keine Entscheidungen ohne Freigabe des Kunden in Textform. Für ihre Leistungen haften die Handwerksbetriebe gegenüber dem Kunden selbst. Die Haftung von Ginkgo Interiors für eigene Pflichtverletzungen, etwa bei Planung oder Koordination, bleibt unberührt.

(4) Bei Naturmaterialien wie Holz, Stein oder Textilien sind Abweichungen in Farbe, Maserung und Struktur gegenüber Mustern und Visualisierungen naturbedingt und stellen keinen Mangel dar.

§ 9 NUTZUNGSRECHTE, FOTOS UND VERTRAULICHKEIT

(1) Moodboards, Grundrisse, Renderings, Ansichten, Einkaufslisten und Konzepte sind, soweit schutzfähig, urheberrechtlich geschützt.

(2) Mit vollständiger Bezahlung erhält der Kunde das einfache, nicht übertragbare Recht, die Unterlagen für das vereinbarte Projekt privat zu nutzen. Eine Weitergabe an Dritte zur Umsetzung in anderen Objekten sowie eine gewerbliche Nutzung sind nur nach vorheriger Vereinbarung in Textform zulässig.

(3) Der Kunde darf Fotos seiner Räume privat und in sozialen Medien zeigen. Über eine Markierung von @ginkgo.interiors freut sich Ginkgo Interiors.

(4) Ginkgo Interiors darf das fertige Projekt professionell fotografieren, die Arbeiten am Objekt in sozialen Medien dokumentieren und diese Aufnahmen für Website, Portfolio und soziale Medien nutzen, wenn der Kunde hierin eingewilligt hat. Die Einwilligung ist freiwillig und erfolgt gesondert, etwa über das Formular, das der Kunde mit dem Angebot erhält. Verweigert der Kunde sie, bleibt der Vertrag im Übrigen unberührt.

(5) Name und Adresse des Kunden werden nicht veröffentlicht, Personen nur mit deren Einwilligung. Der Kunde kann seine Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft in Textform widerrufen; Ginkgo Interiors entfernt die betreffenden Inhalte dann innerhalb angemessener Frist von den eigenen Kanälen.

(6) Ginkgo Interiors behandelt alle nicht öffentlichen Informationen über den Kunden und sein Objekt vertraulich und gibt sie nur weiter, soweit dies zur Durchführung des Vertrags erforderlich ist, etwa an beauftragte Handwerksbetriebe.

§ 10 MÄNGEL, HAFTUNG UND VERSICHERUNG

(1) Es gelten die gesetzlichen Mängelrechte.

(2) Ginkgo Interiors haftet unbeschränkt bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit, bei Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit, nach dem Produkthaftungsgesetz sowie aus übernommenen Garantien.

(3) Bei leicht fahrlässiger Verletzung wesentlicher Vertragspflichten ist die Haftung auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden begrenzt. Wesentliche Vertragspflichten sind Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Kunde regelmäßig vertrauen darf, etwa die fachgerechte und sichere Montage.

(4) Im Übrigen ist die Haftung für leicht fahrlässige Pflichtverletzungen ausgeschlossen.

(5) Diese Haftungsregelungen gelten auch zugunsten der Erfüllungsgehilfen von Ginkgo Interiors.

(6) Kann ein Call aus Gründen, die in der Sphäre von Ginkgo Interiors liegen, insbesondere wegen technischer Störungen, nicht stattfinden, erhält der Kunde nach seiner Wahl einen Ersatztermin oder den gezahlten Betrag vollständig zurück.

(7) Ginkgo Interiors unterhält eine Betriebs- und Berufshaftpflichtversicherung bei der Allianz Versicherungs-AG mit einer Deckungssumme von 5.000.000 € je Versicherungsfall für Personen-, Sach- und Vermögensschäden. Ein Nachweis wird auf Anfrage vorgelegt.

§ 11 WIDERRUFSRECHT

(1) Verbrauchern steht ein gesetzliches Widerrufsrecht zu. Die Einzelheiten und das Muster-Widerrufsformular enthält die Widerrufsbelehrung, die der Kunde mit dem Angebot erhält und die unter www.ginkgointeriors.com/widerrufsbelehrung abrufbar ist.

(2) Soll Ginkgo Interiors vor Ablauf der 14-tägigen Widerrufsfrist mit der Leistung beginnen, etwa weil der Call innerhalb dieser Frist stattfindet, muss der Kunde dies mit der Annahme des Angebots ausdrücklich verlangen. Hierzu unterzeichnet er die mit dem Angebot übersandte Erklärung zum vorzeitigen Leistungsbeginn oder antwortet auf das Angebot in Textform mit folgendem Wortlaut: *„Ich nehme das Angebot an und verlange ausdrücklich, dass Ginkgo Interiors vor Ablauf der Widerrufsfrist mit der Leistung beginnt. Mir ist bekannt, dass ich bei Widerruf Wertersatz für bereits erbrachte Leistungen zahle und mein Widerrufsrecht mit vollständiger Vertragserfüllung erlischt."*

(3) Widerruft der Kunde nach einem solchen Verlangen, hat er Wertersatz für die bis zum Widerruf erbrachten Leistungen zu leisten (§ 357a Abs. 2 BGB). Das Widerrufsrecht erlischt mit vollständiger Erbringung der Dienstleistung, wenn der Kunde zuvor bestätigt hat, dass ihm dies bekannt ist (§ 356 Abs. 4 BGB).

§ 12 SCHLUSSBESTIMMUNGEN

(1) Informationen zur Verarbeitung personenbezogener Daten enthält die Datenschutzerklärung unter www.ginkgointeriors.com/datenschutz.

(2) Ginkgo Interiors ist nicht bereit und nicht verpflichtet, an Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.

(3) Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland. Zwingende Verbraucherschutzvorschriften des Staates, in dem der Kunde seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat, bleiben unberührt.

(4) Ist eine Bestimmung dieser AGB unwirksam, bleibt der Vertrag im Übrigen wirksam. An die Stelle der unwirksamen Bestimmung tritt die gesetzliche Regelung (§ 306 Abs. 2 BGB).

Ginkgo Interiors · Starnberg, im November 2026